

STORNO PODMIENKY UBYTOVACÍCH SLUŽIEB PENZIÓNU CHATA PIENINY***

Pod organizovanou skupinovou rezerváciou sa myslí objednávka ubytovania v penzióne Chata Pieniny*** v rovnakom termíne pre viac ako 12 ľudí, z ktorých minimálne jeden musí mať viac ako 18 rokov. Pri organizovaných skupinových rezerváciách vyžaduje penzión Chata Pieniny **ZÁVÄZNÚ OBJEDNÁVKU** na ubytovanie.

V **ZÁVÄZNEJ OBJEDNÁVKE** musí byť uvedené

- meno objednávateľa
- názov firmy
- všetky fakturačné údaje
- kontaktné údaje
- presný termín pobytu
- počet osôb
- menný zoznam celej skupiny

Na **POTVRDENIE ZÁVÄZNEJ OBJEDNÁVKY** penzión požaduje zaplatenie zálohy vo výške **50%** z dohodnutej celkovej ceny ubytovania, ktorú je potrebné **UHRADIŤ DO 14 DNÍ od doručenia zálohovej faktúry**. Zálohovú faktúru penzión zašle objednávateľovi okamžite po obdržaní jeho záväznej objednávky. Ak objednávateľ neuhradí zálohu v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému dátumu automaticky ruší.

Doplatok pobytu je v deň príchodu alebo počas pobytu na recepcii penziónu v hotovosti, kreditnou kartou alebo bankovým prevodom na určený účet.

V prípade individuálnej platby priamo v penzióne v hotovosti alebo kreditnou kartou sa zálohová faktúra nevystavuje. Postačuje záväzná objednávka.

Nástup skupiny na pobyt je od 14:00 hodín do 20:00 hodín. Ak sa všetci členovia skupiny neubytujú do tohto času, alebo neoznámia svoj neskorší príchod na recepcii, penzión si vyhradzuje právo ponúknuť rezervované ubytovacie jednotky iným klientom. Všetci členovia skupiny sú povinní v deň svojho odchodu uvoľniť svoje izby najneskôr do 10:00 hodiny. Ostatné podmienky, ktorými sa členovia ubytovanej skupiny v penzióne musia po príchode do penziónu riadiť sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach a v Ubytovacom poriadku penziónu, s ktorými skupina súhlasí a prijíma ich v plnom rozsahu už pri zadávaní rezervácie ubytovania.

Cenník ubytovania a služieb penziónu sa nachádza na recepcii a na web stránke penziónu Chata Pieniny*** – www.chatapieniny.sk. Cena ubytovania, prípadne aj služieb penziónu, môže byť v prípade organizovanej skupiny v počte viac ako 12 ľudí iná ako aktuálne uvádzaná.

V prípade **ZRUŠENIA OBJEDNÁVKY** organizovaných skupín v počte viac ako 12 osôb v lehote 60 dní a menej pred nástupom na pobyt, penzión Chata Pieniny*** účtuje nasledovné **STORNO POPLATKY**:

- **50 – 35 dní** pred nástupom na pobyt: **20%** z ceny ubytovania
- **29 – 15 dní** pred nástupom na pobyt: **40%** z ceny ubytovania
- **14 – 8 dní** pred nástupom na pobyt: **70%** z ceny ubytovania
- **7 – 3 dni** pred nástupom na pobyt: **80%** z ceny ubytovania
- **2 a menej dní** pred nástupom na pobyt: **100%** z ceny ubytovania

Zrušenie objednávky aj s uvedením dôvodu je vždy potrebné urobiť na kontaktné údaje penziónu čo najskôr písomne (poštou alebo e-mailom) s uvedením mena objednávateľa, jeho kontaktných údajov a termínu rezervovaného pobytu. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je **ROZHODUJÚCI DEŇ DORUČENIA PÍ SOMNÉHO ALEBO ELEKTRONICKÉHO ZRUŠENIA POBYTU**.

Penzión Chata Pieniny*** po písomnom obdržaní zrušenia objednávky – rezervácie objednávateľom okamžite zašle objednávateľovi na jeho adresu oznámenie o výške storno poplatku ako aj faktúru s vyčíslenou sumou so splatnosťou 14 dní.

Tieto storno podmienky pre organizované skupinové rezervácie nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2019

Ján Gondek

konateľ spoločnosti Chata Pieniny s.r.o.